

Bei allen Geschäftsabläufen steht die Kundenorientierung, d. h. die Erfüllung der Kundenanforderungen und die Kundenzufriedenheit im Vordergrund. Die Zufriedenheit der Kunden bestimmt unseren Erfolg.

■ Mitarbeiter

Wir sehen in der Sicherung der Arbeitsplätze eines unserer wichtigsten Unternehmensziele. Wir wollen uns stetig weiterentwickeln, um den Ansprüchen unserer Kunden und des Marktes gerecht zu werden. Dabei setzen wir uns messbare, realistische Ziele und pflegen traditionelle Werte. Unsere Führungskultur basiert auf gemeinsam erarbeiteten und vereinbarten Zielen. Wir verfolgen diese kontinuierlich. Eine offene und ehrliche Kommunikation prägt unser tägliches Handeln. Wir wollen durch Selbstprüfung die Qualitätsverantwortung in den ausführenden Abteilungen verankern. Wir schaffen und erhalten durch Information und Schulung das nötige Qualitätsbewusstsein bei unseren Mitarbeitern und verpflichten sie zu qualitäts- und kostenbewusstem Handeln.

■ Kundenzufriedenheit

Wir wollen zufriedene Kunden. Deshalb ist hohe Qualität unserer Erzeugnisse und unserer Dienstleistungen eines der obersten Unternehmensziele. Den Maßstab für unsere Qualität setzt der Kunde. Das Urteil des Kunden über unsere Erzeugnisse und Dienstleistungen ist ausschlaggebend. Unsere Kunden beurteilen nicht nur die Qualität unserer Erzeugnisse, sondern auch unserer Dienstleistungen. Lieferungen müssen pünktlich erfolgen. Anfragen, Angebote, Muster, Reklamationen usw. sind gründlich und zügig zu bearbeiten. Zugesagte Termine müssen unbedingt eingehalten werden.

■ Fehlervermeidung

Als Qualitätsziel gilt „Null Fehler“ oder „100% richtig“. Der hohe Qualitätsstandard unserer Produkte ist die wichtigste Grundlage für die langfristige Entwicklung unseres Unternehmens. Mit unseren Produkten nehmen wir eine hervorragende Stellung in der Region ein und wollen diese durch ständige Verbesserung der Qualität weiter ausbauen. In allen Bereichen wollen wir Fehler vermeiden und entdeckte Fehlerquellen beseitigen. Hierdurch sollen die Produktqualität stetig verbessert und Fehlerkosten gesenkt werden. Wir stellen durch ein unabhängiges Qualitätswesen sicher, dass erforderliche Maßnahmen koordiniert und durchgesetzt werden. Nicht nur Fehler selbst, sondern die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.

■ Rechtliche und sonstige Anforderungen

Wir stellen durch eindeutige Ermittlung und Festlegung der Produkthanforderungen eine wirtschaftliche Erzeugung der erforderlichen Produktqualität sicher. Wir wählen geeignete Zulieferprodukte und Lieferanten, um die Beschaffungsqualität kostenoptimal zu realisieren. Durch eine systematische Regelwerksverwaltung sowie die Betrachtung des Kontexts und der interessierten Parteien werden alle anwendbaren rechtlichen und sonstigen Anforderungen ermittelt. Wir verpflichten uns zur Erfüllung dieser Anforderungen und Verpflichtungen.

■ Risiken und Chancen

Jeder Mitarbeiter des Unternehmens trägt an seinem Arbeitsplatz zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele bei. Es ist deshalb Aufgabe eines jeden Mitarbeiters, einwandfreie Arbeit zu leisten. Wer ein Qualitätsrisiko erkennt und dies im Rahmen seiner Befugnisse nicht abstellen kann, ist verpflichtet, seinen Vorgesetzten unverzüglich zu unterrichten. Mit Hilfe der Regelungen zum Risikomanagement werden alle Risiken und Chancen erfasst und adressiert, die sowohl Einfluss auf die Produktkonformität und die Erhöhung der Kundenzufriedenheit sowie auf den Kontext des Unternehmens haben können.

■ Qualitätsmanagementsystem

Wir unterhalten zur Erreichung unserer Ziele ein wirksames und wirtschaftliches Qualitätsmanagementsystem auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001, um in allen Bereichen das festgelegte Qualitätsniveau zu realisieren und unseren Auftraggebern die zugesicherte Qualität unserer Produkte zu bieten. Die Sicherung einer kontinuierlichen Qualität ist in erster Linie die Aufgabe aller Mitarbeiter. Die Überprüfung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems wird regelmäßig anhand von internen und externen Audits durchgeführt.

	Name	Datum	Unterschrift
Geschäftsführung [GF]	Thomas Jeßberger	01.03.2021	gez. Jeßberger